

CONDIZIONI DI GARANZIA

(valide dal 01/2023)

1. La presente garanzia si applica al radiatore di design prodotto da DAS DESIGN S.R.L con i parametri specificati nell'ultima pagina di questo opuscolo.
2. Con l'accettazione del prodotto il Consumatore conferma che il prodotto è di pieno valore, privo di qualsiasi difetto. In caso di eventuali difetti, il Consumatore deve informare il Venditore. Altrimenti si presume che il Venditore ha fornito al Consumatore un prodotto senza difetti (in particolare difetti di verniciatura).
3. I periodi di garanzia sono:
 - a. 3 anni per lo strato di vernice del radiatore in acciaio in tutte le colorazioni RAL e speciali,
 - b. 5 anni per la tenuta stagna dei radiatori in acciaio,
 - c. 2 anni per lo strato di cromo,
 - d. 2 anni per i componenti elettrici nei riscaldatori elettrici e negli elementi riscaldanti progettati per radiatori
4. L'etichetta seriale del prodotto posto sul retro del radiatore e la prova di acquisto sono indispensabili per eventuali reclami derivanti dalla garanzia. Il Produttore può respingere il reclamo se una di queste non è stata fornita.
5. La garanzia non copre:
 - a. i difetti del prodotto derivanti da un'installazione o da un uso errato (non in conformità con il manuale);
 - b. i difetti del prodotto derivanti dall'utilizzo del radiatore a dispetto dei requisiti specificati nel manuale allegato — in particolare quelli riguardanti le caratteristiche dell'acqua e la pressione all'interno del radiatore;
 - c. i danni causati dal Consumatore dopo il ricevimento del prodotto da parte del Venditore.
6. La garanzia non si applica a qualsiasi reclamo relativo alle caratteristiche tecniche e funzionali del radiatore, purché conformi a quelle indicate nel manuale e nelle specifiche tecniche
7. Il servizio di garanzia non comprende alcuna attività descritta nel manuale d'uso, e abitualmente eseguita e pagata dal consumatore.
8. Si consiglia di installare le valvole sui tubi di mandata e di ritorno che permettono di scollegare il radiatore dall'impianto di riscaldamento. Se le valvole non sono montate, il Consumatore copre i costi aggiuntivi per lo smantellamento del radiatore.
9. Ogni reclamo viene elaborato entro 14 giorni dal suo ricevimento.
10. Se il reclamo viene accettato, il Produttore si impegna a riparare il prodotto difettoso. Il tempo necessario per la riparazione sarà concordato individualmente con ciascun Consumatore. Se il prodotto non può essere riparato, il Produttore lo sostituirà con uno nuovo
11. Il manuale d'uso che accompagna il prodotto è parte integrante della documentazione di garanzia. Si prega di leggerlo attentamente prima di utilizzare il prodotto.

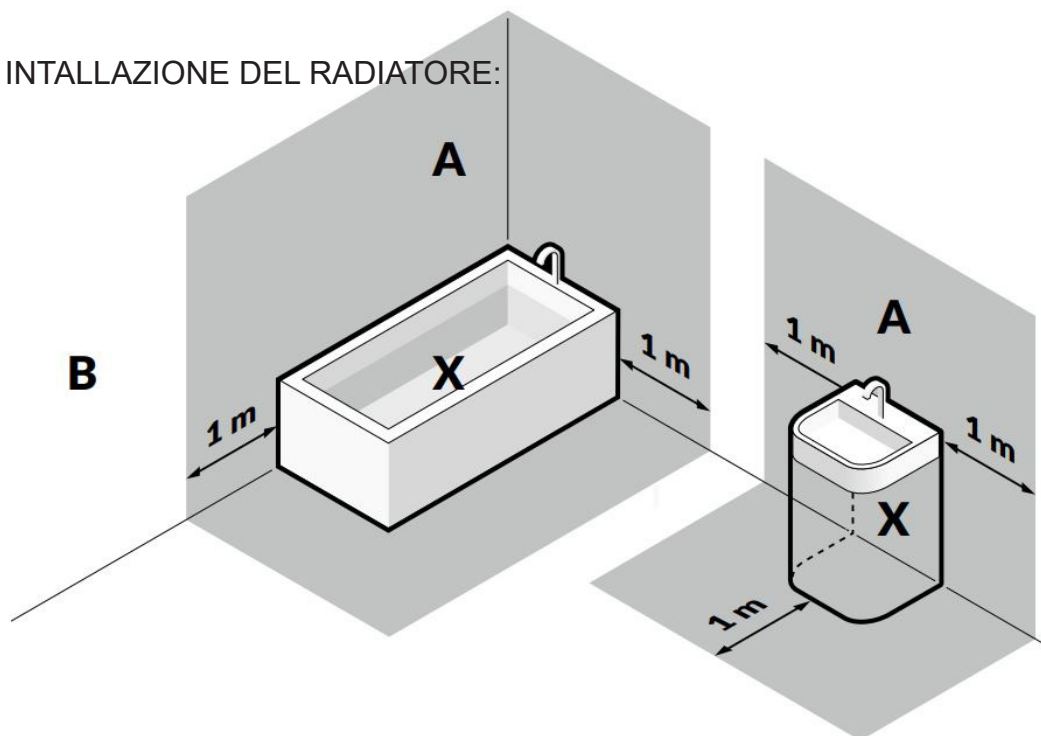
INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

1. MATERIALI: il radiatore è realizzato in acciaio con basso tasso di carbonio, la cui superficie è verniciata a polvere o placcata in cromo.

2. **PARAMETRI TECNICI:** i dati dettagliati del prodotto si possono trovare nell'ultima pagina di questo opuscolo.

3. **UTILIZZO PREVISTO:** riscaldamento per interni con normale umidità dell'aria e senza elementi corrosivi di alcun tipo (questo vale anche per i bagni, le cucine etc.). La versione del radiatore verniciata a polvere può anche essere usata come asciugabiancheria (capi senza tracce di detersivi, grasso, acidi ad esempio tinte per capelli o epilatori chimici), per indumenti e asciugamani. **ATTENZIONE!** Non è consentito asciugare gli indumenti o gli asciugamani sulla superficie placcata in cromo.

4. **ZONE DI INSTALLAZIONE DEL RADIATORE:**



Se l'installazione deve avvenire nella zona A bisogna richiedere una verniciatura di fondo protettiva che comprende un aumento di prezzo. In caso contrario la garanzia non copre eventuali problemi alla verniciatura o alla cromatura.

5. **QUALITÀ DELL'ACQUA:** il radiatore è destinato all'utilizzo in impianti "chiusi" di riscaldamento. **ATTENZIONE!** Il radiatore non deve essere installato in impianti "aperti" o di acqua calda sanitaria. Si ricorda di sfiatare il vostro impianto di riscaldamento e il radiatore. Il radiatore è destinato all'utilizzo in impianti di riscaldamento costituiti da tubi in acciaio al carbonio o in plastica con barriera di diffusione. Le norme particolareggiate sugli impianti "chiusi" di riscaldamento, sulla qualità dell'acqua e sul funzionamento di tali impianti sono definite nelle norme applicabili in un determinato paese. In particolare la norma UNI 8065:2019 che definisce i parametri chimici e chimico-fisici degli impianti

ATTENZIONE! I parametri dell'impianto non devono superare i parametri di funzionamento del radiatore definiti nell'ultima pagina di questo manuale.

ATTENZIONE! Il fluido di riscaldamento non deve contenere glicole etilenico o propilenico.

ATTENZIONE!! Non è consentito l'uso di canapa sui punti di chiusura, o frapposto agli o-ring, in questo caso decade la garanzia sulla verniciatura. (i danni derivanti dall'utilizzo di canapa sono evidenti anche in caso venga riconsegnato senza vi siano tracce della stessa.)

6. **IL RADIATORE E' PIENAMENTE CONFORME AI SEGUENTI REGOLAMENTI:** Regolamento (UE) n. 305/2011 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 9 marzo 2011 che disciplina le condizioni per la commercializzazione dei prodotti da costruzione, e le norme armonizzate: EN 442-1 Radiatori e convettori — Parte 1: Specifiche tecniche e requisiti, EN 442-2 Radiatori e convettori — Parte 2: Metodi di prova e valutazione.

NOTE GENERALI DI INSTALLAZIONE

1. Particolare cautela deve essere presa durante la fase di trasporto, installazione o smontaggio del radiatore in modo da evitare qualsiasi danno o danneggiamento.
2. Il luogo designato per l'installazione del radiatore deve essere dotato dei tubi dell'impianto di riscaldamento la cui spaziatura deve essere corrispondente a quella del collegamento idraulico del radiatore indicata nella sezione specifiche tecniche. Ulteriori informazioni possono essere ottenute dai nostri Partner Commerciali e sono disponibili sul nostro sito web: www.dasdesign.it
3. Si consiglia l'utilizzo delle valvole sulla mandata e sul ritorno del radiatore.
4. Quando si converte il radiatore in un'unità elettrica (riempito con il fluido di riscaldamento e non collegato all'impianto di riscaldamento) è necessario considerare e tenere a mente la dilatazione termica del fluido di riscaldamento — versare troppo liquido nel radiatore può provocare un livello di pressione critica e, in definitiva, causare danni al radiatore.
Le indicazioni per il riempimento dei radiatori elettrici con un fluido di riscaldamento possono essere trovate sul nostro sito web: www.dasdesign.it

MISURE DI SICUREZZA

1. Prestare attenzione quando si mettono le mani tra i tubi del radiatore.
2. Durante l'asciugatura degli indumenti, tenere a mente la temperatura massima consentita per un determinato tipo di tessuto, per evitare di rovinarli. **ATTENZIONE!** Evitare di appendere sul vostro radiatore tessuti con tinte che stingono (asciugamani nuovi, tessuti con una notevole quantità di fibre sintetiche) e tessuti imbevuti di sostanze chimiche in quanto possono causare una decolorazione permanente dello strato di vernice del radiatore. La garanzia del Produttore non copre tali difetti.
3. Dopo aver rimosso gli asciugamani o gli indumenti, il radiatore può essere molto caldo. Prestare attenzione ed attendere che la temperatura del radiatore torni ad un livello di sicurezza.
4. Se il radiatore è dotato di una resistenza elettrica si prega di leggere con attenzione il manuale allegato prima di utilizzare il prodotto.
5. Non mettere carichi superiori a 5 kg sul radiatore.
6. Eventuali modifiche nella costruzione del radiatore e / o riparazioni in garanzia possono essere effettuate solo dal Costruttore.
7. Osservare i parametri di funzionamento specificati nella sezione INFORMAZIONI SUL PRODOTTO. Questo si applica in particolare alla:
 - a. pressione di esercizio, perché la pressione eccessiva può danneggiare il radiatore e provocare altri danni,
 - b. qualità del fluido di riscaldamento (un pH errato o una saturazione di ossigeno può causare la corrosione del radiatore); il collegamento del radiatore all'impianto di acqua calda sanitaria o il riempimento dell'impianto con liquidi che hanno proprietà chimiche non idonee possono anche determinare danni al radiatore.

SITUAZIONI DI GUASTO

In caso di qualsiasi segnale di guasto del radiatore, ad esempio: — una perdita del fluido di riscaldamento, — la pressione eccessiva (che si manifesta con la deformazione di tubi), — qualunque altro sintomo atipico, chiudere immediatamente le valvole e contattare il Produttore.

MANUTENZIONE

1. Non permettere che la temperatura del fluido di riscaldamento scenda al di sotto di 0° C.
2. Si consiglia di mantenere il radiatore pulito. Il radiatore può essere pulito con i prodotti domestici di pulizia ad eccezione di quelli che contengono solventi o abrasivi.
3. L'applicazione di qualunque ulteriore strato di vernice o smalto sul radiatore non è permesso.

SMALTIMENTO

Quando si rimuove e si smantella permanentemente il radiatore osservare le vostre leggi locali in materia di smaltimento.



QUI TROVI LE SCHEDE DEL TUO PRODOTTO



DAS
DESIGN

NOT ONLY HEAT...

Quality system
DAS DESIGN



MADE IN ITALY